

Wo SafetyService drauf steht,
ist garantiert Sicherheit drin!



> **BUCHEN SafetyService**

Der Bereich SafetyService von BUCHEN UmweltService bietet Ihnen unterschiedlichste Wartungs- & Service-Pakete für Ihr sicherheitstechnisches Equipment. Bei uns finden Sie genau die Lösung, die zu Ihren Anforderungen passt.

buchen-safety-service.net

BUCHEN SafetyService: Verlässlich sicher – immer!

Als langjähriger Dienstleister der chemischen und petrochemischen Industrie setzt BUCHEN umfangreiches sicherheitstechnisches Equipment zum Schutz der eigenen Mitarbeiter/innen ein und ist mit den Anforderungen auf diesem Gebiet bestens vertraut. In unserem Bereich SafetyService haben wir die langjährigen Erfahrungen und Kompetenzen gebündelt und hier ein starkes Team aus beratenden Fachleuten und operativen Service-Technikern aufgebaut, das im Markt aufgrund der Multi-Marken-Kompetenz einen hervorragenden Ruf genießt. Wenn auch Sie nichts dem Zufall überlassen wollen, geben Sie Ihre Sicherheit in unsere Hände.

Modular konzipierte
Service-Pakete von BUCHEN:
Sicherheit exakt definiert

Unser Name ist Programm

Und das nicht nur dann, wenn es um die Lieferung der sicherheitstechnischen Ausstattung für Ihre Standorte und Mitarbeiter geht. Unser Angebot ist umfassender, denn wir bieten Ihnen ein vollständiges Spektrum rund um die Sicherheit, das seinesgleichen sucht.

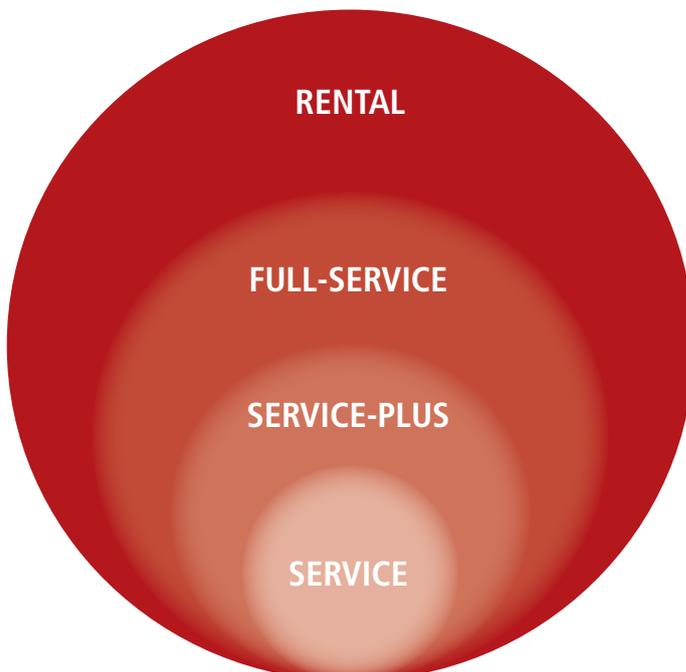
Ein wesentlicher Faktor für zuverlässige Sicherheit ist die Verfügbarkeit von voll funktionsfähigem Equipment. Regelmäßige Überprüfung, Wartung und Instandhaltung bzw. Reparatur ist dafür die Voraussetzung. Bei Materialien und Produkten, die Leben retten müssen, eine äußerst verantwortungsvolle Aufgabe, die nicht nur umfassendes Know-how erfordert, sondern auch zeitlich zuverlässig und gewissenhaft umgesetzt werden muss.

Qualität im Sinne der Hersteller

Damit Sie immer sicher sein können, funktionstüchtiges Equipment zur Verfügung zu haben, arbeiten wir in unseren Service-Centern mit Fachkräfte-Teams, die Multimarken-herstellerezertifiziert sind und somit jeden erforderlichen und gesetzlich vorgeschriebenen Wartungsservice an Geräten unterschiedlichster Hersteller durchführen können.

Dazu zählen folgende Ausrüstungen:

- Atemschutztechnik
- Gaswarn- & Gasmesstechnik
- Fallschutzequipment
- Chemikalien- & Hitzeschutztechnik
- Kommunikationstechnik
- Beleuchtungstechnik
- Brandschutztechnik
- etc.



Modulare Paket-Lösungen für Sicherheit ganz nach Ihrem Bedarf

Wir haben für Sie ein gestaffeltes Angebot an Service-Paketen erarbeitet, das sich aus unseren Erfahrungen gezielt an benötigte Anforderungen orientiert und sich Stufe um Stufe im Leistungsumfang erweitert. So können Sie genau das Paket wählen, das zu Ihren Vorstellungen und Ihrem Budget passt.

Sollten die angebotenen Service-Pakete Ihren Wünschen noch nicht entsprechen, dann erarbeiten wir gerne ein neues, vollkommen individuelles Konzept, damit Sie und Ihre Mitarbeiter/innen rundum sicher unterwegs sein können.

Professionelle Wartung. Garantiert! Zertifiziert!

Sicherheitstechnisches Equipment rettet nur dann Leben, wenn es richtig eingesetzt wird und zu 100 Prozent funktionstüchtig ist. Damit das gewährleistet ist, bedarf es einer turnusmäßigen und professionellen Überprüfung, Wartung sowie einer rechtzeitigen Instandsetzung oder einem Austausch.

BUCHEN SafetyService ist
Garantie-Service-Partner von:



INDUSTRIAL
SCIENTIFIC



blacklinesafety

Immer sicher unterwegs.

Mit BUCHEN SafetyService

Für den Bereich Wartung & Service können Sie sich beim BUCHEN SafetyService auf die absolute Professionalität und Kompetenz unserer Servicefachleute verlassen, denn wir sind von den führenden Herstellern, Dienstleistern, Lieferanten und Experten autorisiert und zertifiziert. Wir kennen uns mit den jeweiligen Produkten aus und können so einen umfassenden Multimarken-Service bieten. Zuverlässig, schnell, flexibel und natürlich sicher.

In diversen Qualifikationsprozessen wurde BUCHEN SafetyService erstmals im Jahre 2016 von einem der führenden Hersteller von Gaswarn- und Gasesstechnik zum Partner für Garantieservice ernannt.

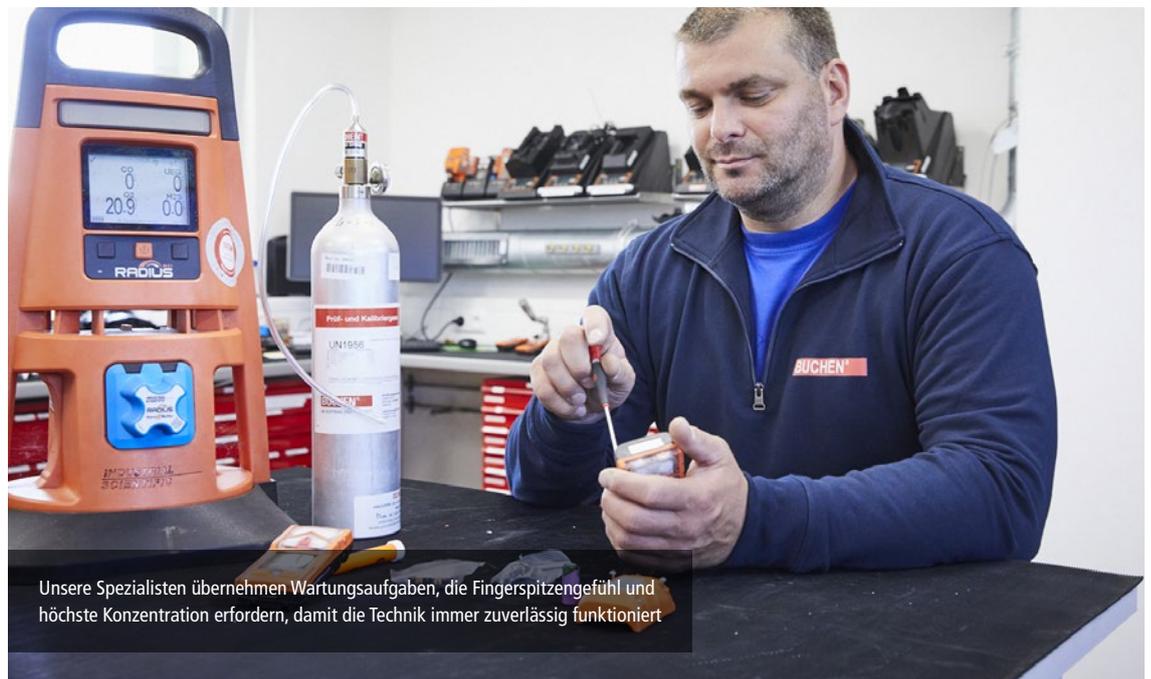
Seitdem hat BUCHEN SafetyService seine Wartungskompetenz kontinuierlich ausgebaut. Weitere namhafte Hersteller haben uns zum Garantie-Service-Partner ernannt und entsprechend zertifiziert. So ist BUCHEN SafetyService

derzeit einer der größten herstellerunabhängigen Anbieter von Garantie- & Servicedienstleistungen auf dem europäischen Markt.

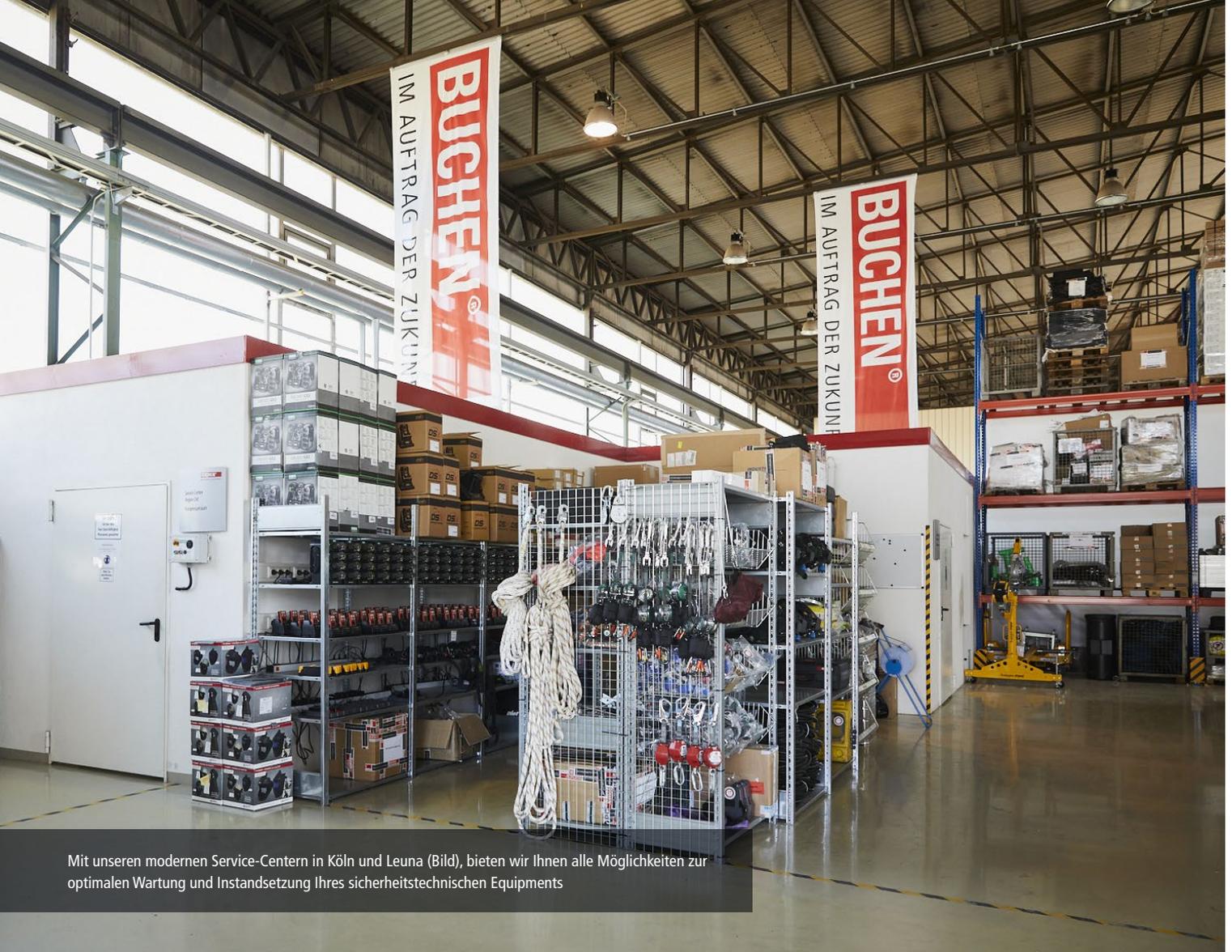
Geprüfte Sicherheit – schwarz auf weiß

Zu jedem Service an Ihrem sicherheitstechnischen Equipment erstellt BUCHEN SafetyService einen separaten, transparenten und einheitlichen Servicebericht, gemäß den aktuellen Anforderungen der DGUV und des Herstellers. Damit sind sämtliche Arbeitsschritte und ggf. verbaute Ersatzteile jederzeit vollständig und nachvollziehbar dokumentiert. Diesen Servicebericht erhalten Sie selbstverständlich für Ihre Dokumentation.

Ihr zusätzlicher Vorteil: Wenn Sie einen Servicevertrag mit BUCHEN SafetyService abschließen, werden alle Serviceberichte zusätzlich für einen vorher definierten Zeitraum von uns für Sie archiviert!



Unsere Spezialisten übernehmen Wartungsaufgaben, die Fingerspitzengefühl und höchste Konzentration erfordern, damit die Technik immer zuverlässig funktioniert



Mit unseren modernen Service-Centern in Köln und Leuna (Bild), bieten wir Ihnen alle Möglichkeiten zur optimalen Wartung und Instandsetzung Ihres sicherheitstechnischen Equipments

Unser Service zu Ihrem Vorteil

BUCHEN SafetyService setzt neue Maßstäbe in Sachen Wartung & Service mit überzeugenden Vorteilen:

- Ein Servicepartner für alle Arten von Sicherheitstechnik und Leistungen
- Multimarken-Service & Wartung nach DGUV und Herstellerangaben
- Multimarken-Garantie-Service-Partner
- Automatische Abwicklung von Garantieansprüchen mit den Geräteherstellern
- Servicezeit von maximal 5 Werktagen bei Standard-Service & -Wartung
- Keine Wartezeit auf Ersatzteile dank eines der größten Lager für sicherheitstechnische Teile
- Einheitliche, transparente und nachvollziehbare Serviceberichte
- Vollständige Kostentransparenz

> Überzeugende Serviceleistungen

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| ■ Reinigung & Desinfektion | ■ Wartungen |
| ■ Kostenvoranschläge | ■ Vollinspektionen |
| ■ Funktionskontrollen | ■ Instandsetzungen |
| ■ Systemkontrollen | ■ Umrüstungen |
| ■ Grundüberholungen | ■ Gewährleistung |
| | ■ e-Zertifizierungen |



Hier steckt Sicherheit drin! 2016 haben wir in Leuna unser Service-Center Ost eröffnet und arbeiten hier mit modernsten Prüfständen und hochqualifiziertem Fachpersonal

Sicher, wenn's drauf ankommt – mit unserem Service ist Ihr Equipment immer bereit für den nächsten Einsatz



> SERVICE-PAKET

Ihr Material immer einsatzbereit

Mit dem SERVICE-Paket des BUCHEN SafetyService halten wir Ihr sicherheitstechnisches Equipment in einem einwandfreien, geprüften Zustand. Sie verfügen damit immer über einsatzbereites, funktionstüchtiges Equipment, ohne zusätzliche Kosten für eine eigene Servicestrecke.

Mit dem SERVICE-Paket ein gutes Gefühl der Sicherheit
Unser SERVICE-Paket deckt eine Vielzahl an vorteilhaften Leistungen ab, mit denen wir Ihr benötigtes Equipment immer sicher und zuverlässig auf einem funktionstüchtigen Stand halten.

Unser Ziel: Die beste Lösung für Sie

Unsere Servicetechniker überprüfen jedes Teil sorgfältig und informieren Sie über sämtliche Auffälligkeiten, die beispielsweise auf Alter, Einsatzhäufigkeit oder eventuellen unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind. Wenn wir im Rahmen dieser Service- & Wartungsdienstleistung an Ihrem sicherheitstechnischen Equipment feststellen, dass der Schaden so groß ist, dass eine Instandsetzung unwirtschaftlich werden würde, bieten wir Ihnen einen identischen oder auch moderneren Ersatz an. Sie entscheiden dann, was für Sie sinnvoll ist. Im Falle eines Austausches kümmern sich unsere Fachleute auch um die professionelle und kostenlose Entsorgung des Alt-Equipments – ganz ohne weiteren Aufwand für Sie.



Geprüfte Sicherheit mit Brief und Siegel vom BUCHEN SafetyService

> Inklusivleistungen SERVICE-Paket

- Reinigung & ggf. Desinfektion
- Wartung
- Überprüfung von Garantieansprüchen
- Instandsetzung nach freigegebenem Kostenvoranschlag
- Detaillierter Service- & Wartungsbericht
- Erneuerung der Serviceverpackung
- Erneuerung des Servicesiegels
- Termingerechte & nachvollziehbare Abholung und Rücksendung
- Ggf. Entsorgung von kontaminiertem Material

SERVICE

Ihre Servicetermine fest im Blick

Bei der Vielzahl an sicherheitstechnischen Produkten, die Sie im Einsatz haben, erfordert es einen großen Aufwand, die gültigen Wartungstermine zuverlässig einzuhalten und das Material im Vorfeld entsprechend zu disponieren. Das SERVICE-PLUS-Paket von BUCHEN SafetyService bietet dafür die perfekte Lösung.

Damit Sie nichts mehr versäumen

Im SERVICE-PLUS-Paket übernimmt BUCHEN SafetyService verantwortungsvoll die Überwachung aller anstehenden Serviceintervalle und erinnert daran, diese entsprechend einzuhalten.



Atemschutztechnik ist lebensrettend – wir achten für Sie darauf, dass die festgelegten Wartungstermine exakt eingehalten werden

Wir nehmen unseren Service persönlich

Sollten Sie bei der Festlegung der Serviceintervalle für Ihre sicherheitstechnischen Equipments nicht sicher sein, steht Ihnen der BUCHEN SafetyService mit seiner Kompetenz im Bereich Service & Wartung jederzeit beratend zur Seite. Gerne erstellen wir für Sie bei Bedarf auch ein individuelles Servicekonzept.

Der Ansprechpartner des BUCHEN SafetyService bleibt dabei für Sie immer der Gleiche, wodurch Ihnen von der Erstellung des Servicekonzeptes bis zur erbrachten Service- & Wartungsdienstleistung immer die volle Kompetenz zur Seite steht.



> Inklusivleistungen SERVICE-PLUS-Paket

- Inklusivleistungen SERVICE-Paket
- Überwachung aller festgelegten Serviceintervalle
- Meldung des Equipments (inkl. Bezeichnung/ Seriennummer) dessen Wartung fällig ist, an den Auftraggeber
- Automatischer Austausch von üblichen Verschleißteilen
- Dokumentarische Speicherung der Service- & Wartungsberichte und ggf. der entsprechenden Datenprotokolle
- Ein zentraler Ansprechpartner für den technischen Support



SERVICE-PLUS

Aus unserem großen Bestand an sicherheitstechnischem Equipment erhalten Sie im Rahmen des FULL-SERVICE-Pakets immer adäquate Ersatzgeräte und sind somit stets komplett einsatzfähig

> FULL-SERVICE-PAKET

Während der Wartung nicht warten

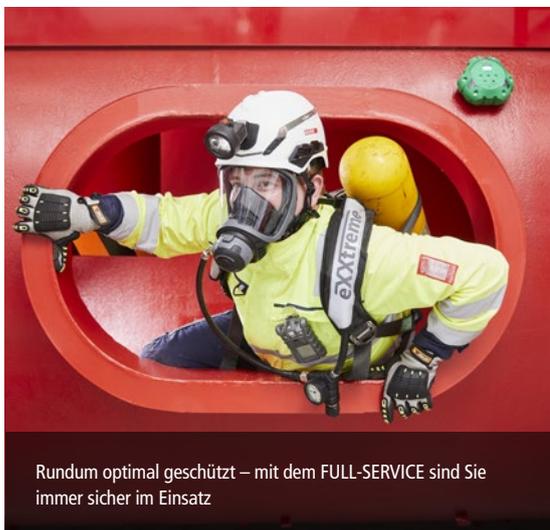
Auch wenn wir uns noch so sehr bemühen, die Wartungszeit für Ihre sicherheitstechnische Ausrüstung so kurz wie nur möglich zu halten, ist ihr Equipment in dieser Zeit nicht verfügbar. Doch in vielen Bereichen kann währenddessen natürlich nicht auf Sicherheit verzichtet werden. Daher bieten wir Ihnen mit dem FULL-SERVICE-Paket Ersatzgeräte für die Ausfallzeit an. Unkompliziert und ohne zusätzlichen Aufwand sind Ihre Mitarbeiter/innen weiterhin sicher unterwegs.

Ausfallzeit adé

Beim FULL-SERVICE-Paket kümmert sich der BUCHEN SafetyService nicht nur um die Erinnerung zur Einhaltung der von Ihnen festgelegten Serviceintervalle, sondern sorgt auch für die termingerechte Durchführung. Dabei organisieren wir die Zu- und Rückführung Ihres sicherheitstechnischen Equipments inklusive des identischen Mietequipments zur Überbrückung der Ausfallzeit aus unserem Bestand.

Darf es noch ein bisschen mehr sein?

Sollten Sie zur Bewältigung Ihrer täglichen Herausforderungen oder bei Projekten und Stillständen zusätzliches sicherheitstechnisches Equipment benötigen, steht Ihnen der BUCHEN SafetyService selbstverständlich mit seinem großen Multimarken-Mietpool zur Seite.



Rundum optimal geschützt – mit dem FULL-SERVICE sind Sie immer sicher im Einsatz

> Inklusivleistungen FULL-SERVICE-Paket

- Inklusivleistungen SERVICE-PLUS-Paket
- Bereitstellen von identischem sicherheitstechnischen Mietequipment zur Überbrückung der Servicezeit beim BUCHEN SafetyService
- Automatischer Versand des sicherheitstechnischen Mietequipments
- Abholung Ihres sicherheitstechnischen Equipments im Serviceintervall nach Rücksprache
- 24-Stunden-Austausch von mangelhaftem sicherheitstechnischen Equipment und kostenlose Bereitstellung von identischem Leihequipment (werktags)
- Automatischer Rückversand Ihres sicherheitstechnischen Equipments nach erbrachter Service- & Wartungsdienstleistung
- Abholung des zur Verfügung gestellten Mietequipments nach Rücksprache

FULL-SERVICE

Rundum sorglos, weil rundum sicher

Damit Sie überhaupt kein Risiko in Sachen sicherheitstechnischem Equipment eingehen, bieten wir Ihnen die einzigartige Möglichkeit, ihr Equipment einfach komplett bei uns zu mieten. Mit unserem RENTAL-Paket profitieren Sie von immer einsatzbereitem, voll funktionstüchtigem Material ohne sich um irgendetwas kümmern zu müssen.

BUCHEN SafetyService bietet Ihnen für alle Anforderungen immer eine passende Lösung. Sprechen Sie gerne mit unseren Fachleuten über die verschiedenen Möglichkeiten

Keine Investitionen und trotzdem rundum sicher

Mit dem RENTAL-Paket bietet BUCHEN SafetyService die ideale Lösung für Sicherheitstechnik, ganz gleich, ob sie die Produkte kurzfristig oder langfristig in Gebrauch haben. Von der Bedarfsabdeckung Ihres Tagesgeschäfts, über die Aufstockung bzw. Ergänzung des eigenen Equipmentbestands für Projekte, bis hin zur vollständigen Bereitstellung für Stillstände empfiehlt sich dieses BUCHEN SafetyService Angebot. Die Anschaffungs- und Folgekosten für Ihre benötigte Sicherheitstechnik fallen vollständig weg und bietet Ihnen dementsprechend eine zusätzliche Finanzsicherheit.

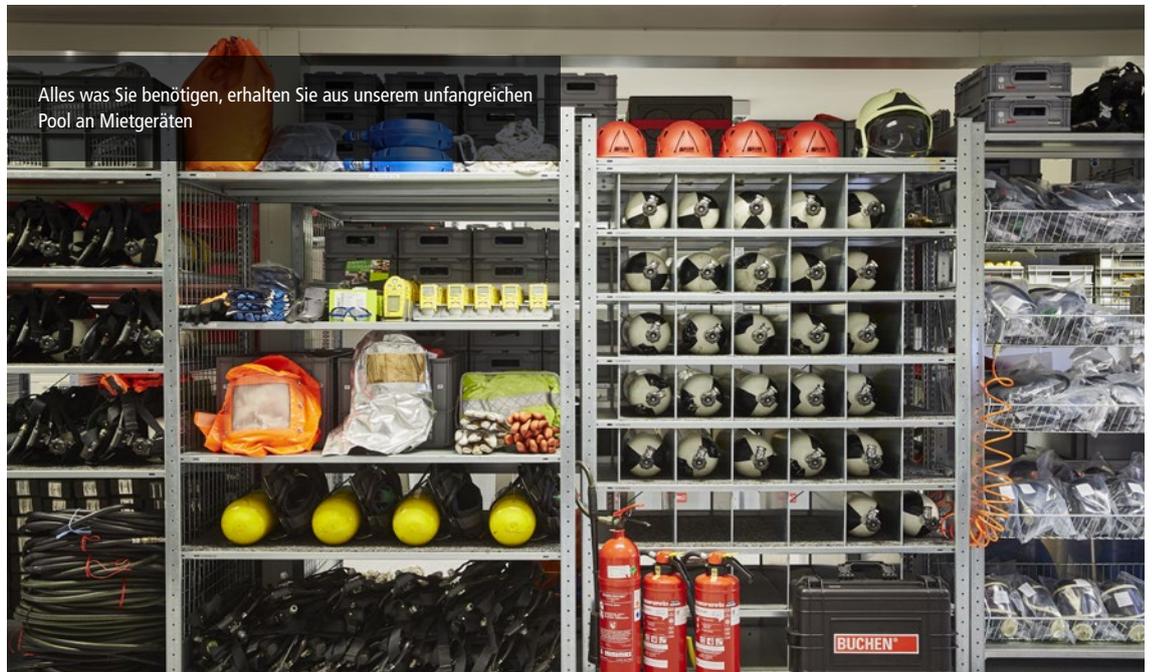
Wir machen Ihnen auch gerne eine Übernahmeangebot

Sie haben bereits eigenes sicherheitstechnisches Equipment im Einsatz und würden trotzdem gerne die Vorteile unseres RENTAL-Pakets in Anspruch nehmen? Gerne machen wir diesbezüglich einen Termin mit Ihnen, um ein dementsprechendes Mietangebot, inklusive der Übernahme Ihres jetzigen Bestandes an sicherheitstechnischen Equipments auszuarbeiten.

> Vorteile RENTAL-Paket

- Immer einsatzbereites sicherheitstechnisches Equipment
- Anpassbare Mietmenge von sicherheitstechnischem Equipments bei Projekten oder Stillständen
- Keinerlei Risiken aufgrund unerwartet anfallender Reparaturkosten während des Mietzeitraumes
- Auch bei unsachgemäßem Gebrauch Bereitstellung eines identischen Ersatzgerätes ohne Mehrkosten. Sie haben keine Ausfallzeiten zu überbrücken und zahlen nur die jeweiligen Reparaturkosten
- Immer die auf Ihre Herausforderung perfekt passende Lösung an sicherheitstechnischem Equipment
- Keine unerwarteten Ausgaben, dadurch Schutz Ihrer Finanzplanung

Alles was Sie benötigen, erhalten Sie aus unserem umfangreichen Pool an Mietgeräten



RENTAL

Wir denken unseren Service immer weiter

Mit der zuverlässigen Wartung und Instandsetzung Ihres sichertechnischen Equipments hört unser Service aber noch lange nicht auf. BUCHEN SafetyService zeichnet sich dadurch aus, dass wir immer wieder die Erfordernisse aus der Praxis aufgreifen und daraus weitere Serviceleistungen entwickeln. Damit Sie es noch einfacher haben, immer sicher arbeiten zu können.

Das haben wir noch zu bieten

Zu unserem Verständnis eines echten Service-Partners gehört auch, dass Sie immer einen kompetenten BUCHEN SafetyService Ansprechpartner haben, der Ihnen in allen Belangen rund um das Thema Sicherheit unterstützend zur Seite steht.

Vor-Ort-Service

Der Vor-Ort-Service ist die ideale Ergänzung zu unseren Paket-Angeboten, um Ihre vorhandenen Servicewerkstätten in jeder Situation zu unterstützen oder unsere Serviceleistungen bei Ihnen vor Ort zu erbringen. Wir bieten hierbei verschiedenste Möglichkeiten, die wir Ihnen gerne persönlich erläutern.

Der Vor-Ort-Service führt bei Ihnen in Ihren Werkstätten die benötigten Servicedienstleistungen an Ihrem sicherheitstechnischen Equipment durch und kann ergänzend oder unterstützend für Projekte oder Stillstände in Ihren Werkstätten tätig werden. Somit können Sie Projekte jeglicher Größenordnung zuverlässig und sicher umsetzen.

Sicherheitslogistik

Mit der Sicherheitslogistik stellt der BUCHEN SafetyService die permanente Versorgung mit geprüftem und einsatzbereitem sicherheitstechnischem Equipment für jede Herausforderung sicher. Unsere Fachleute im Bereich Sicherheitslogistik arbeiten hierbei selbständig an Ihrer Seite und organisieren alles, was notwendig ist.



Unser Kundenservice ist schnell und flexibel zur Stelle, um Ihre Anforderungen vor Ort zu lösen

Mobile Atemschutzwerkstatt

Mit der mobilen Atemschutzwerkstatt ergänzt der BUCHEN SafetyService Ihre vorhandene Atemschutzwerkstatt und erhöht Ihre Servicekapazitäten. Durch die Mobilität unserer Atemschutzwerkstatt können Sie diese auch ohne Probleme in Projekten oder Stillständen ohne vorhandene Infrastruktur einsetzen. Der BUCHEN SafetyService liefert alles, was für den reibungslosen Betrieb benötigt wird.



Mit unserer mobilen Atemschutzwerkstatt unterstützen wir Sie schnell und flexibel mit allem, was benötigt wird

Service mit System. Schnell und effizient

Um Service und Wartung an Ihrem sicherheitstechnischen Equipment zielgerichtet und effizient abwickeln zu können, wählen Sie für Ihre Aufträge und die Geräteübergabe eine der folgenden Möglichkeiten:

- Versand nach vorab erfolgter Kontaktaufnahme. Sie erhalten von uns eine Service-Benachrichtigung und einen Versandschein zur Materiallieferung an uns.
- Persönliche Abgabe in einem unserer Service-Center
- Versand über den Postweg
- Weitergabe über Ihren Vertriebs- und/oder Handelspartner
- Ausfüllen und weiterleiten des BUCHEN Serviceauftrags

Um die Auftragsbearbeitung so zügig wie möglich durchzuführen, leiten wir Aufträge immer an das BUCHEN Service-Center weiter, das aktuell über freie Kapazitäten verfügt. So gewährleisten wir, dass Ihr Equipment schnellstmöglich wieder einsatzbereit zu Ihnen zurückkehrt.

Ihre Service-Aufträge werden je nach verfügbaren Kapazitäten in einem dieser Service-Center bearbeitet:

**BUCHEN Umweltservice GmbH
SafetyService
Service-Center West
Emdener Str. 278
50735 Köln**

**BUCHEN Umweltservice GmbH
SafetyService
Service-Center Ost
Am Haupttor/Bau 3024
06237 Leuna**

Bitte verwenden Sie immer unseren Serviceauftrag. Sie finden ihn als PDF zum Download auf unserer Internetseite buchen-safety-service.net

BUCHEN®

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

BUCHEN ist Teil der REMONDIS-Gruppe, einem der weltweit größten Dienstleister für Recycling, Service und Wasser.

Die Unternehmensgruppe hat Niederlassungen und Beteiligungen in über 30 Staaten Europas, Afrikas, Asiens und Australiens. Hier arbeiten mehr als 30.000 Mitarbeiter für rund 30 Millionen Bürger sowie für viele tausend Unternehmen. Auf höchstem Niveau. Im Auftrag der Zukunft.

BUCHEN UmweltService GmbH
SafetyService
Emdener Str. 278
50735 Köln // Deutschland
T +49 221 7177-134 // F +49 221 7177-290
safety-service-bu@buchen.net
buchen-safety-service.net

Ein Unternehmen der REMONDIS-Gruppe